

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР **оказания комплексных услуг.**

В соответствии со ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь публичный договор является одним из видов договоров, в соответствии с которым одна сторона принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся с запросом на предоставление данных услуг.

Публичный договор не требует оформления на бумаге и его последующего подписания сторонами, обладает юридической силой в силу совершения сторонами определенных действий указывающих на их волеизъявление вступить в договорные отношения. В частности, публикация (размещение) текста публичного договора на официальном сайте Компании является публичным предложением (офертой) Компании, адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). В настоящем Договоре, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующее значение:

Компания – Сервисное унитарное предприятие «Новые технологии - ТЕЛЕКОМ», действующая на основании лицензии 02140/2217, выданной 19.11.2012 г. Министерством связи и информатизации Республики Беларусь.

Клиент – физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее с Компанией договор на оказание услуг по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения и интерактивных услуг передачи данных.

Публичный договор на оказание услуг по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения и интерактивных услуг передачи данных (далее – Договор) – договор, который состоит из настоящего договора и регистрационной формы и должен быть принят клиентом путем присоединения к нему в целом;

Пакет телевизионных программ – предлагаемый набор телевизионных программ, формируемый Компанией и предоставляемый как единое целое.

Интерактивные услуги передачи данных (далее услуги или услуга) - услуги (услуга) связи, предоставляемые Компанией Клиенту на условиях и в соответствии с настоящим Договором;

Регистрационная форма – установленная компанией форма, содержащая сведения о клиенте и информацию о назначенных услугах на момент заключения договора. Подписание клиентом регистрационной формы выражает безусловное согласие клиента с условиями договора и присоединение к нему в целом.

Абонентская плата – ежемесячный платеж Клиента, размер которого за определенный (расчетный) период является величиной постоянной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг.

Лицевой счет Клиента – форма индивидуального учета сведений по произведенным Клиентом платежам и расходованию средств на оплату Услуг.

Заявление – обращение Клиента на изменение набора услуг, зафиксированная при использовании кода доступа в соответствии с инструкцией использования кода доступа для клиентов Компании, либо письменное заявление установленного Компанией образца, оформленное Клиентом в центрах продаж и обслуживания (далее ЦПиО), при предъявлении документа, удостоверяющего личность (для представителей юридических лиц – при предъявлении документов, подтверждающих полномочия и личность обратившегося).

Код доступа - последовательность букв и/или цифр, указываемая Клиентом в заявлении установленного образца и служащая для идентификации при обращении в справочно-

информационную службу Компании, а также при личном обращении в центр продаж и обслуживания компании.

1. Предмет Договора

1.1. Компания предоставляет Клиенту услуги в соответствии с действующим Прейскурантом, опубликованном на сайте Компании <http://www.mors.by>, а Клиент использует Услуги и производит их оплату в соответствии с условиями настоящего Договора. 1.2. Настоящий Договор является официальным документом Компании. Действующая версия документа размещена на сайте Компании <http://www.mors.by>.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Компания обязуется:

2.1.1. После подписания регистрационной формы и оплаты стоимости подключения, подключить Клиента в течение 30 календарных дней и предоставить Клиенту услуги в соответствии с действующими Перечнем услуг и Прейскурантом.

2.1.2. Консультировать Клиента по его просьбе о порядке оказания услуг.

2.1.3. По заявке Клиента устранять неисправности в кабельной сети, устранять повреждения связи, происходящие из-за неисправностей оборудования и программного обеспечения сети в течение 3-х рабочих дней с момента поступления заявки.

2.1.4. Своевременно отключать Клиента от сети связи при поступлении заявления.

2.1.5. Уведомлять Клиента через официальный сайт компании www.mors.by и/или информационный канал ТВ о любых изменениях в порядке оказания Услуг, об изменениях условий договора, стоимости услуг связи, а также иных изменениях, связанных с обслуживанием Клиента в Компании не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу.

2.1.6. Обеспечить качество предоставляемых услуг в соответствии требованиями законодательства Республики Беларусь об электросвязи, а также в соответствии с условиями осуществления деятельности в области электросвязи, предусмотренными лицензиями Компании. Качество предоставляемых услуг обеспечивается при соблюдении Абонентом условий настоящего Договора.

2.1.7. Обеспечить нормальное функционирование сети связи. Для достижения указанной цели Компания вправе проводить профилактические и ремонтные работы с временным выключением элементов сети или отключением от нее отдельных Клиентов, но не более пяти дней.

2.1.8. Производить автоматизированный учет на Лицевом счете Клиента всех потребляемых Клиентом Услуг и произведенных им оплат.

2.2. Компания имеет право:

2.2.1. Требовать от Клиента исполнения обязательств в соответствии с действующим Договором;

2.2.2. По заявке Клиента производить настройку телевизора, устранять неисправность телевизионного штекера, обрыв (замыкание) абонентского отвода и абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Клиента или третьих лиц, за дополнительную плату, в соответствии с действующим на момент обращения Клиента Прейскурантом.

2.2.3. В одностороннем порядке изменять частотную сетку, количество и перечень телевизионных программ, входящих в пакеты телевизионных программ, уведомляя Клиента о таких изменениях путем размещения соответствующей информации на Сайте Компании, в центре продаж услуг и/или в других формах по усмотрению Компании;

2.2.4. В случае просрочки Абонентской платы Клиентом в срок более чем на два месяца, а также неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом иных обязательств по настоящему Договору, Компания оставляет за собой право без уведомления приостановить оказание услуг. Возобновление оказания Услуг осуществляется только после надлежащего выполнения Клиентом обязательств по настоящему Договору, погашения задолженности и оплаты за повторное подключение согласно действующему Прейскуранту. Если погашение задолженности не будет произведено Клиентом самостоятельно, тогда образовавшаяся задолженность по оплате Услуг будет взыскиваться в соответствии с действующим законодательством.

2.2.5. В случае изменения законодательства, правил, влияющих на условия оказания Услуг по настоящему Договору, в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора, публикуя уведомление о таких изменениях и сами изменения на сайте Компании и/или в центре

продаж услуг, а также в других формах по усмотрению Компании не менее чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу.

2.2.6. Приостановить доступ Клиента к Услуге, либо расторгнуть договор в одностороннем порядке без предварительного предупреждения в случае, если Клиент вовлечен в действия, которые Компания, исключительно со своей точки зрения, считает нарушающими правила и нормы пользования Услугой, изложенные в настоящем Договоре.

2.2.7. В случае наличия у одного Клиента нескольких договоров и возникновения задолженности хотя бы по одному из них, Компания вправе без уведомления Клиента приостановить оказание услуг связи по остальным договорам до погашения указанной задолженности, а в случае непогашения – в бесспорном порядке списать денежные средства с балансов лицевых счетов Клиента по иным договорам в счет уплаты возникшей задолженности.

2.2.8. Размещать любую информацию, сопутствующую обслуживанию Клиента в Компании, а также информацию рекламного характера на информационных каналах, принадлежащих Компании.

2.2.9. Автоматически открывать доступ к услугам связи, не включенным в действующий набор услуг Клиента, предварительно разместив об этом уведомление на информационных ресурсах Компании.

2.2.10. Осуществлять аудиозапись соединений Клиента со справочно-информационной службой Компании, ограничивать в одностороннем порядке доступ Клиента к справочно-информационной службе в случаях неоднократного обращения с его абонентского номера к специалистам службы по вопросам, не относящимся к деятельности Компании и/или при нарушении Клиентом этических норм и правил общения.

2.2.11. Приостановить частично или в полном объеме оказание услуг Клиенту в следующих случаях:

- при технических повреждениях оборудования Компании;
- при проводимых Компанией профилактических работах;
- в случае возникновения у Компании оснований полагать, что Клиентом совершается правонарушение, причиняющее ущерб Компании, третьим лицам или государству с использованием каналов связи и оборудования Компании. Решение о приостановлении услуг связи в данном случае принимается комиссией, специально созданной для этих целей в компании.

2.2.12. Изменять в одностороннем порядке условия Договора и его Приложения, действующие тарифы, вводить дополнительные платные услуги, новые Приложения к настоящему Договору, уведомляя о таких изменениях Клиента публикуя их на официальном сайте Компании <http://www.mors.by> в разделе "Клиентам", и/или на информационных телевизионных каналах не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу. Продолжение пользования Услугой после уведомления будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями. Клиент ответственен за регулярную проверку наличия изменений на информационных ресурсах Компании.

2.3 Клиент обязан:

2.3.1. Выполнять все условия предоставления Услуг и требования, изложенные в настоящем Договоре.

2.3.2. Сообщить в месячный срок Компании:

- об изменениях места жительства;
- о сдаче помещения, в котором установлено окончательное абонентское устройство, в аренду другому юридическому или физическому лицу;
- о расторжении договора на аренду помещения, в котором установлено окончательное абонентское устройство, либо его продлении;
- об изменении фамилии абонента;
- об изменении контактных телефонов и адреса электронной почты;
- для юридических лиц об изменении наименования организации, банковских реквизитов и т.д.

2.3.3. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги в соответствии с действующим Прейскурантом Компании.

2.3.4. Оберегать домовую распределительную сеть, не допускать к оборудованию посторонних лиц;

2.3.5. В случае возникновения претензий со стороны владельца помещения на монтаж кабеля или иные работы, связанные с обеспечением подключения и/или эксплуатацией услуг Компании,

Клиент принимает на себя обязательства по урегулированию возникших претензий со стороны третьих лиц;

2.3.6. При пользовании Услугами использовать оборудование, пригодное для оказания Компанией услуг и соответствующее техническим требованиям, действующим в Республике Беларусь.

2.3.7. Осуществлять беспрепятственный доступ сотрудников Компании к линиям кабельной сети и местам её возможных неисправностей.

2.3.8. Сообщать в случае возникновения каких-либо неисправностей, вызывающих некачественный приём телевизионного сигнала, в справочно-информационную службу Компании в г. Мозыре по тел: 20-20-01, 20-20-03.

2.3.9. В случае возникновения претензий со стороны владельца помещения на монтаж кабеля или иные работы, связанные с обеспечением подключения и/или эксплуатацией услуг Компании, Клиент принимает на себя обязательства по урегулированию возникших претензий со стороны третьих лиц.

2.3.10. Пользоваться бесплатной услугой «Кабинет Пользователя», расположенному по адресу: <https://billing.ntech.local>.

2.3.11. Клиент обязуется использовать Услуги Компании в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь

2.4. Клиент имеет право:

2.4.1. Требовать от Компании исполнения обязательств в соответствии с действующим Договором.

2.4.2. На получение информации о тарифах на Услуги, режиме работы Компании, о перечне транслируемых телевизионных программ, а также иной информации необходимой для пользования Услугами Компании.

2.4.3. Пользоваться дополнительными услугами по временному отключению от Услуги, оплачивая её возобновление в соответствии с действующим Прейскурантом и установленными Условиями предоставления Услуги.

2.4.4. Обращаться в Компанию для восстановления обслуживания после отключения за неуплату.

2.4.5. Клиент имеет право на льготу, предоставляемую Компанией. Льгота предоставляется Клиенту на момент обращения при предъявлении документов, подтверждающих эту льготу.

3. Стоимость услуг и порядок их оплаты

3.1. Оплата за оказание Услуг включает в себя ежемесячную абонентскую плату и оплату дополнительных услуг.

3.2. Стоимость Услуг определяется согласно Прейскуранту на момент оказания Услуг.

3.3. Расчеты за услуги электросвязи на территории Республики Беларусь осуществляются в белорусских рублях.

3.4. Расчетный период за оказанные Компанией услуги составляет 1 (один) календарный месяц. Абонентская плата по тарифным планам с фиксированной стоимостью списывается ежедневно с учетом распределения по дням месяца. Стоимость дополнительного трафика по истечении выделенного оплачивается дополнительно, согласно действующему Прейскуранту.

3.5. Размер абонентской платы за месяц, в котором было произведено подключение Клиента к Услугам, либо отключение от нее, рассчитывается пропорционально количеству дней фактического оказания Услуг.

3.6. Абонентская плата и другие платежи производятся с указанием лицевого счета Клиента.

3.7. Оплата за Услуги производится Клиентом самостоятельно через банки, инфокиоски, банкоматы, терминалы приема наличных денег, работающих через систему ЕРИП и отделения РУП «Белпочта».

3.8. Оплата считается совершенной после поступления денежных средств на лицевой счет Клиента. Компания не несет ответственности за задержку в передаче информации о платежах по техническим причинам организаций, осуществляющих прием платежей;

3.9. Клиент несет ответственность за достоверность, полноту и корректность информации, указанной в платежном документе и обязан сохранить его до зачисления суммы совершенного платежа на лицевой счет. В случае отсутствия достоверной информации, Компания не несет ответственности за несоответствующее и/или несвоевременное зачисление денежных средств, которое может привести к приостановлению оказания Услуг.

3.10. Оплата может быть произведена путем авансового платежа за несколько месяцев вперед. При изменении размера абонентской платы в оплаченный авансом период Клиент производит доплату за частично оплаченный период.

4. Ответственность сторон

4.1. Обе стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с актами законодательства и настоящим договором.

4.2. Компания не несет ответственности за некачественный приём или отсутствие телевизионного сигнала в следующих случаях:

- срывов трансляции по вине вещательных организаций, операторов связи наземного и спутникового эфирного вещания;
- необеспечения доступа представителям Компании к линиям кабельной сети и местам её возможных неисправностей;
- использования Клиентом неисправных или не сертифицированных телевизоров или подключения к абонентской линии иных приборов;
- некачественной или неправильной настройки телевизора самим Клиентом;
- использования Клиентом телевизионного кабеля, соединительных устройств, не соответствующих техническим нормам либо имеющих повреждения;
- прокладки самим Клиентом телевизионного кабеля абонентской линии с нарушением технических норм;
- подключения к одной абонентской линии Клиента двух и более телевизоров, дополнительных устройств, произведенного Клиентом самостоятельно;
- наличия у Клиента устройств связи и другой радиоаппаратуры, создающих помехи телевизионному сигналу, телевизоров с ограниченным числом каналов или диапазоном частот;- отсутствия электроэнергии;
- обстоятельств форс-мажора, указанных в п.5.1. Договора.

4.3. Клиент не вправе осуществлять запись, копирование и распространение телевизионных программ в коммерческих целях и для публичного показа.

4.4. Клиент полностью ответственен за сохранность своего Кода доступа, Пользовательского имени, пароля, и убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его. А в случае разглашения данной информации, обязан сообщить об этом Компании, обратившись с документом, удостоверяющим личность.

4.5. Компания не несет ответственности за любую информацию, размещенную или полученную Клиентом при обращении к внутренним серверам сети.

5. Форс-мажор

5.1 Компания не несет ответственности перед Клиентом за невыполнение обязательств по договору в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Компании, и которые нельзя было предвидеть:

- Указы и другие правовые акты государственных органов власти, ограничивающие деятельность Компании по предоставлению услуг;
- непосредственный выход из строя или нарушение нормального функционирования спутника, с которого ведётся вещание;
- стихийные бедствия;
- отключение электроэнергии;
- работы сторонних организаций, влекущие отключение или перебои в поставлении Услуги, и др.

5.2 Исполнение обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени действия форс-мажорных обстоятельств.

5.3 Сторона, для которой в силу данных обстоятельств создалась невозможность исполнения обязательств, обязана незамедлительно (не позднее 10 рабочих дней) проинформировать другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

5.4 Если действие обстоятельств форс-мажора продолжается более 3-х месяцев, каждая сторона вправе отказаться от выполнения своих обязательств по настоящему договору.

6. Разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия между сторонами, возникшие в процессе исполнения условий настоящего договора будут разрешаться по возможности путем переговоров.

6.2. При не достижении сторонами соглашения все споры, вытекающие из настоящего договора, а также связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

7. Срок действия и условия расторжения договора

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и является бессрочным.

7.2. Компания и Клиент вправе в любое время по соглашению сторон расторгнуть настоящий договор при условии: оплаты Клиентом оказанных Услуг, если это предусмотрено условиями Тарифного плана.

7.3. В случае, если одно или более условий настоящего договора потеряют юридическую силу, или станут незаконными, или будут исключены из настоящего договора, это не должно повлиять на действительность остальных условий настоящего договора, которые сохранят юридическую силу и будут обязательны для исполнения.

7.4. Вопросы, не оговоренные настоящим Договором и затрагивающие права и обязанности сторон, регулируются действующим Законодательством.