

## **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР**

### **о предоставлении интерактивных услуг передачи данных**

В соответствии со ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь публичный договор является одним из видов договоров, в соответствии с которым одна сторона принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся с запросом на предоставление данных услуг.

Публичный договор не требует оформления на бумаге и его последующего подписания сторонами, обладает юридической силой в силу совершения сторонами определенных действий указывающих на их волеизъявление вступить в договорные отношения.

В частности, публикация (размещение) текста публичного договора на официальном сайте компании является публичным предложением (офертой) компании, адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

В настоящем Договоре, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующее значение:

**Компания** – Сервисное унитарное предприятие «Новые технологии - ТЕЛЕКОМ», действующая на основании лицензии 02140/2217, выданной 19.11.2012 г. Министерством связи и информатизации Республики Беларусь

**Клиент** – физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее с Компанией договор о предоставлении интерактивных услуг передачи данных.

**Публичный договор о предоставлении интерактивных услуг передачи данных** (далее – Договор) – договор, который состоит из настоящего договора и регистрационной формы и должен быть принят клиентом путем присоединения к нему в целом;

**Регистрационная форма** – установленная компанией форма, содержащая сведения о клиенте и информацию о назначенных услугах на момент заключения Договора. Подписание клиентом регистрационной формы выражает безусловное согласие клиента с условиями договора и присоединение к нему в целом;

**Интерактивные услуги передачи данных** (далее услуги или услуга) - услуги (услуга) связи, предоставляемые Компанией Клиенту на условиях и в соответствии с настоящим Договором;

**Абонентская плата** – ежемесячный платеж Клиента, размер которого за определенный (расчетный) период является величиной постоянной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг.

**Лицевой счет Клиента** – форма индивидуального учета сведений по произведенным Клиентом платежам и расходованию средств на оплату Услуг.

**Сеть** - сеть Интернет и/или стационарная сеть электросвязи общего пользования.

**Заявление** – обращение Клиента на изменение набора услуг, зафиксированная при использовании кода доступа в соответствии с инструкцией использования кода доступа для клиентов Компании, либо письменное заявление установленного компанией образца, оформленное клиентом в центрах продаж и обслуживания (далее ЦПиО), при предъявлении документа, удостоверяющего личность (для представителей юридических лиц – при предъявлении документов, подтверждающих полномочия и личность обратившегося).

Код доступа - последовательность букв и/или цифр, указываемая Клиентом в заявлении установленного образца и служащая для идентификации абонента при обращении в справочно-информационную службу компании, а также при личном обращении в центр продаж и обслуживания компании.

### **1. Предмет Договора**

1.1 Компания предоставляет Клиенту услуги связи в соответствии с действующим Прейскурантом, опубликованном на сайте Компании <http://www.mors.by>, а Клиент использует Услуги и производит их оплату в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2 Настоящий Договор является официальным документом Компании. Действующая версия документа размещена на сайте Компании <http://www.mors.by>.

### **2. Права и обязанности сторон**

#### **2.1. Компания обязуется:**

2.1.1. После подписания регистрационной формы и оплаты стоимости подключения (в случае оплаты клиентом услуг на основе предоплаты), подключить Клиента в течение 30 календарных дней и предоставить Клиенту Услуги в соответствии с действующими Перечнем услуг и Прейскурантом.

2.1.2. Консультировать Клиента по его просьбе о порядке оказания услуг связи Компании.

2.1.3. Своевременно информировать Клиента о предстоящих профилактических работах на сети (с указанием

продолжительности таких работ) не позднее, чем за 24 часа до их наступления на информационных ресурсах Компании. Профилактические работы не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если они суммарно не превышают 24 часов в месяц.

2.1.4. Устранять повреждения связи, происходящие из-за неисправностей оборудования и программного обеспечения сети в течение 3-х рабочих дней с момента поступления заявки;

2.1.5. Обеспечить качество предоставляемых услуг в соответствии с требованиями законодательством Республики Беларусь об электросвязи, а также в соответствии с условиями осуществления деятельности в области электросвязи, предусмотренными лицензиями компании. Качество предоставляемых услуг обеспечивается при соблюдении Абонентом условий настоящего Договора.

2.1.6. Производить автоматизированный учет на Лицевом счете Клиента всех потребляемых Клиентом Услуг и произведенных им оплат.

## **2.2. Компания имеет право:**

2.2.1. Требовать от Клиента исполнения обязательств в соответствии с действующим Договором.

2.2.2. Приостановить доступ Клиента к Услуге без предварительного предупреждения при нулевом или отрицательном балансе лицевого счета. В этом случае доступ к Услуге приостанавливается до поступления следующего платежа и восстановления положительного баланса лицевого счета. Дополнительного уведомления Клиента о приостановлении доступа к Услуге не производится.

2.2.3. Приостановить доступ Клиента к Услуге, либо расторгнуть Договор в одностороннем порядке без предварительного предупреждения в случае, если Клиент вовлечен в действия, которые Компания, исключительно со своей точки зрения, считает нарушающими правила и нормы пользования Услугой, изложенные в настоящем Договоре.

2.2.4. В случае наличия у одного Клиента нескольких договоров и возникновения задолженности хотя бы по одному из них, Компания вправе без уведомления Клиента приостановить оказание услуг связи по остальным договорам до погашения указанной задолженности, а в случае непогашения – в бесспорном порядке списать денежные средства с балансов лицевых счетов Клиента по иным договорам в счет уплаты возникшей задолженности.

2.2.5. Размещать любую информацию, сопутствующую обслуживанию Клиента в Компании, а также информацию рекламного характера на информационных ресурсах, принадлежащих Компании;

2.2.6. Осуществлять аудиозапись соединений Клиента со справочно-информационной службой Компании, ограничивать в одностороннем порядке доступ Клиента к справочно-информационной службе в случаях неоднократного обращения с его абонентского номера к специалистам службы по вопросам, не относящимся к деятельности Компании и/или при нарушении Клиентом этических норм и правил общения.

2.2.7. Приостановить частично или в полном объеме оказание услуг связи Клиенту в следующих случаях:

- при технических повреждениях оборудования компании;
- при проводимых Компанией профилактических работах;
- в случае возникновения у Компании оснований полагать, что Клиентом совершается правонарушение, причиняющее ущерб Компании, третьим лицам или государству с использованием каналов связи и оборудования Компании. Решение о приостановлении услуг связи в данном случае принимается комиссией, специально созданной для этих целей в Компании.

2.2.8. Компания оставляет за собой право без какого-либо уведомления вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Клиента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.). Ограничения доступа вводятся в случае, если свободный доступ к этим информационным ресурсам, исключительно с точки зрения Компании, нарушает общепринятые нормы использования сети. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации Клиента.

2.2.9. Изменять в одностороннем порядке условия Договора и его Приложения, действующие тарифы, вводить дополнительные платные услуги, новые Приложения к настоящему Договору, уведомляя о таких изменениях Клиента публикуя их на официальном сайте Компании <http://www.mors.by>. в разделе "Клиентам", и/или на информационных телевизионных каналах не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу.

Продолжение пользования Услугой после уведомления будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями. Клиент ответственен за регулярную проверку наличия изменений на информационных ресурсах Компании.

## **2.3 Клиент обязан:**

2.3.1. Выполнять все условия предоставления Услуг и требования, изложенные в настоящем Договоре;

2.3.2. Сообщить в месячный срок Компании:

- об изменениях места жительства;
- о сдаче помещения, в котором установлено окончательное абонентское устройство, в аренду другому юридическому или физическому лицу;
- о расторжении договора на аренду помещения, в котором установлено окончательное абонентское устройство, либо его продлении;

- об изменении фамилии абонента;
  - об изменении контактных телефонов и адреса электронной почты;
  - для юридических лиц об изменении наименования организации, банковских реквизитов и т.д.
- 2.3.3. Самостоятельно поддерживать положительный баланс своего лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи в соответствии с действующим Прейскурантом и тарифами на предоставляемые Услуги;
- 2.3.4. Не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, предоставленные Клиенту в соответствии с настоящим Договором, без предварительного письменного разрешения Компании;
- 2.3.5. В случае возникновения претензий со стороны владельца помещения на монтаж кабеля или иные работы, связанные с обеспечением подключения и/или эксплуатацией услуг Компании, Клиент принимает на себя обязательства по урегулированию возникших претензий со стороны третьих лиц.
- 2.3.6. Пользоваться бесплатной услугой «Кабинет Пользователя», расположенному по адресу:  
[https:// billing.ntech.local](https://billing.ntech.local).
- 2.3.7. Обеспечить защиту от несанкционированного распространения переданной Клиенту Компанией учетной информации (логина, пароля, идентификационного кода).
- 2.3.8. Сообщать в случае возникновения каких-либо неисправностей, вызывающих некачественный прием Услуги, в справочно-информационную службу Компании в г. Мозыре по тел: 20-60-68, 20-60-66, 36-18-80.

#### **2.4 Клиент имеет право:**

- 2.4.1. Требовать от Компании исполнения обязательств в соответствии с действующим Договором;
- 2.4.2. Изменять по своему усмотрению тарифный план, согласно перечню тарифных планов, утвержденных Компанией с учетом ограничений, установленных Договором и порядком оказания услуги по смене тарифного плана, а также правилами рекламных акций.
- 2.4.3. Пользоваться дополнительными услугами по временному отключению от Услуги, оплачивая её возобновление в соответствии с действующим Прейскурантом и установленными Условиями предоставления Услуги.
- 2.4.4. Пользоваться дополнительными платными услугами, предоставляемыми Компанией.
- 2.4.5. Клиент имеет право на льготы, предоставляемую Компанией. Льгота предоставляется Клиенту на момент обращения при предъявлении документов, подтверждающих эту льготу.

#### **3. Стоимость услуг и порядок оплаты**

- 3.1. Оплата за оказание Услуг включает в себя единовременный платеж за подключение к сети передачи данных, ежемесячную абонентскую плату по выбранному тарифному плану и оплату дополнительных услуг.
- 3.2. Стоимость Услуг определяется согласно Прейскуранту на момент оказания Услуг.
- 3.3. Расчеты за услуги электросвязи на территории Республики Беларусь осуществляются в белорусских рублях.
- 3.4. Расчетный период за оказанные Компанией услуги составляет 1 (один) календарный месяц. Абонентская плата по тарифным планам с фиксированной стоимостью списывается ежедневно с учетом распределения по дням месяца. Стоимость дополнительного трафика по истечении выделенного оплачивается дополнительно, согласно действующему Прейскуранту.
- 3.5. Размер абонентской платы по тарифному плану за месяц, в котором было произведено подключение Клиента к сети связи, либо отключение от нее по заявлению на неопределенный срок, рассчитывается пропорционально количеству дней фактического оказания Услуг.
- 3.6. Абонентская плата по тарифу и другие платежи производятся с указанием лицевого счета Клиента.
- 3.7. Оплата за Услуги производится Клиентом самостоятельно через банки, инфокиоски, банкоматы, терминалы приема наличных денег, работающих через систему ЕРИП и отделения РУП «Белпочта».
- 3.8. Оплата считается совершенной после поступления денежных средств на лицевой счет Клиента. Компания не несет ответственности за задержку в передаче информации о платежах по техническим причинам организаций, осуществляющих прием платежей;
- 3.8. Клиент несет ответственность за достоверность, полноту и корректность информации, указанной в платежном документе и обязан сохранить его до зачисления суммы совершенного платежа на лицевой счет. В случае отсутствия достоверной информации, Компания не несет ответственности за несоответствующее и/или несвоевременное зачисление денежных средств, которое может привести к приостановлению оказания Услуг.
- 3.9. Клиент самостоятельно следит за состоянием своего лицевого счета и производит платежи в произвольный момент времени. При достижении нулевого или отрицательного баланса лицевого счета предоставление Услуги (доступ к глобальной сети Интернет) прекращается до возникновения положительного баланса Клиента. Вне зависимости от баланса лицевого счета Клиента плата услуги
- 3.10. При задолженности, превышающей размер 2-х ежемесячных абонентских плат, прекращается доступ к внутренним сервисам и дополнительным услугам до полного погашения задолженности.
- 3.11. Изменение тарифного плана и других Услуг обслуживания осуществляется при отсутствии задолженности Клиента перед Компанией.

#### **4 Ответственность сторон**

- 4.1. Обе стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по

настоящему договору в соответствии с актами законодательства и настоящим Договором.

4.2. Клиент полностью ответственен за сохранность своего пользовательского имени, пароля и кода доступа и убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа, а в случае разглашения данной информации, обязан сообщить об этом Компании, обратившись с документом, удостоверяющим личность.

4.3. Действия клиента, совершенные с использованием системы кода доступа и иных персональных паролей для подключения/отключения и т.д., приравниваются к действиям, совершенным клиентом лично.

4.4. Клиент несет полную ответственность за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении пользовательского имени и пароля Клиента.

4.5. Ни при каких обстоятельствах Компания не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Клиенту в результате использования или невозможности использования Услуги или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, и т.п.

4.6. Компания не несет ответственности за любую информацию, размещенную или полученную Клиентом при обращении к внутренним серверам сети.

## **5. Форс-мажор**

5.1. Компания не несет ответственности перед Клиентом за невыполнение обязательств по договору в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Компании, и которые нельзя было предвидеть:

- Указы и другие правовые акты государственных органов власти, ограничивающие деятельность Компании по предоставлению услуг;

- непосредственный выход из строя или нарушение нормального функционирования спутника, с которого ведётся вещание;

- стихийные бедствия;

- отключение электроэнергии и др.

5.2. Исполнение обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени действия форс-мажорных обстоятельств.

5.3. Сторона, для которой в силу данных обстоятельств создалась невозможность исполнения обязательств, обязана незамедлительно (не позднее 10 рабочих дней) проинформировать другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

5.4. Если действие обстоятельств форс-мажора продолжается более 3-х месяцев, каждая сторона вправе отказаться от выполнения своих обязательств по настоящему договору.

## **6. Разрешение споров**

6.1. Все споры и разногласия между сторонами, возникшие в процессе исполнения условий настоящего договора будут разрешаться по возможности путем переговоров.

6.2. При не достижении сторонами соглашения все споры, вытекающие из настоящего договора, а также связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

6.3. При расторжении договора все одноразовые взносы за услуги: подключение, смена тарифного плана и т.д., не возвращаются. Бонусы и скидки, предлагаемые Компанией клиенту в рамках акций, в денежном эквиваленте не выплачиваются.

## **7. Срок действия и условия расторжения договора**

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и является бессрочным.

7.2. Компания и Клиент вправе в любое время по соглашению сторон расторгнуть настоящий договор при условии оплаты Клиентом оказанных Услуг.

7.3. В случае, если одно или более условий настоящего договора потеряют юридическую силу, или станут незаконными, или будут исключены из настоящего договора, это не должно повлиять на действительность остальных условий настоящего договора, которые сохраняют юридическую силу и будут обязательны для исполнения.

7.4. Вопросы, не оговоренные настоящим Договором и затрагивающие права и обязанности сторон, регулируются действующим Законодательством.