

**Отчет по параметрам качества услуг передачи данных и показателям качества работы сети «МОРС» и обслуживания абонентов за первый квартал 2018 года**

<b>Параметр (показатель) качества</b>	<b>Нормативное значение</b>	<b>Фактическое значение</b>
<b>Параметры качества услуг передачи данных при использовании технологий проводного (стационарного) доступа</b>		
Скорость передачи данных, кбит/с:		
максимальная	не менее определенной в соответствии с договором (тарифным планом)	не менее определенной в соответствии с договором (тарифным планом)
минимальная	не менее 70 процентов от максимальной скорости, указанной в договоре (тарифном плане)	не менее 70 процентов от максимальной скорости, указанной в договоре (тарифном плане)
Время задержки передачи IP-пакетов, мс	не более 400	10
Коэффициент потери IP-пакетов, процентов	не более 3	0.05
<b>Показатели качества работы сети при использовании технологий проводного (стационарного) доступа</b>		
Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет, процентов	не менее 98	99.12
Доля успешных попыток соединения от общего количества соединений, процентов	не менее 90	99.11
Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением, процентов	не более 5	0.92
Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, процентов	не менее 90	99.91
Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов, процентов	не менее 90	99.91
Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов, процентов	не менее 90	99.95
<b>Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий проводного (стационарного) доступа</b>		
Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, процентов	не менее 99	100
Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов	не менее 90	97.17
Коэффициент восстановления связи, процентов	не менее 95	98.7