

Отчет о текущих значениях показателей качества работы сети и обслуживания абонентов

(за I квартал 2017 года)

№ п/п	Параметр (показатель) качества	Значение показателя качества (в процентах)	
		Нормативное	Фактическое
1	Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет	не менее 98	99,58
2	Доля успешных попыток соединения от общего количества соединений	не менее 90	99,51
3	Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением	не более 5	1
4	Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных	не менее 90	99,2
5	Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов	не менее 90	99.1
6	Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов	не менее 90	99,5

Отчет о текущих значениях показателей качества обслуживания абонентов

№ п/п	Параметр (показатель) качества	Значение показателя качества (в процентах)	
		Нормативное	Фактическое
1	Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги	не менее 99	99,2
2	Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с)	не менее 90	93.6
3	Коэффициент восстановления связи	не менее 95	97.2